POLYCOM®

Guia do Usuário dos Telefones Polycom® IP CX500/CX600/CX3000

Microsoft® Lync™ Edition

Março de 2013 | 1725-44328-014 Rev.B

Informações sobre marcas comerciais

POLYCOM®, o logotipo da Polycom e os nomes e marcas associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários.
Nenhuma parte desse documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, para nenhuma finalidade, a não ser a de uso pessoal do destinatário, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., fornecida por escrito.

Informações sobre patentes

O produto incluído está protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

© 2013 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.
Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
EUA
Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para nenhuma finalidade, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., fornecida por escrito. Nos termos da legislação vigente, entende-se também como reprodução a tradução para outro idioma e a conversão de formato.
Conforme acordado entre as partes, a Polycom, Inc., detém a titularidade, a propriedade e todos os direitos proprietários referentes aos softwares contidos em seus produtos. O software está protegido pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e por cláusulas de tratados internacionais. Portanto, o software deve ser considerado como qualquer outro material protegido por leis de direitos autorais (por exemplo, um livro ou uma gravação musical).
Todos os esforços foram realizados para assegurar a exatidão das informações deste manual. A Polycom, Inc. não se responsabiliza por erros de impressão ou de escrita. As informações deste artigo estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Este documento é fornecido "no estado em que se encontra". As informações e pontos de vista expressos neste documento, incluindo URLs e outras referências a sites da Web, podem ser alteradas sem aviso prévio. Você as utiliza em risco próprio.
© 2010 Microsoft. Todos os direitos reservados.

Índice

Guia do Usuário dos Telefones Polycom® IP CX500/CX600/CX3000 1

Faça login no seu telefone 2
Faça login usando o Microsoft Lync 2
Login usando um PIN 3
Fazer uma chamada 4
Ver um cartão de visita 6
Receber uma chamada 7
Alterar seu Status 8
Usar controles de chamada 9
Para ver registros de chamadas 10
Verificar a caixa postal 11
Lidar com chamadas múltiplas 12
Escalar uma chamada para chamada em conferência 14
Transferir uma chamada 15
Juntar-se a uma reunião a partir da agenda 17
Acessar configurações e ajuda do telefone 18
Reiniciar o telefone 19

Avisos de segurança 21

Guia do Usuário dos Telefones Polycom® IP CX500/CX600/CX3000

Bem-vindo ao novo mundo do software de comunicações Microsoft® Lync™ Phone Edition. Com o Lync Phone Edition, você tem recursos de comunicação por voz que não estão disponíveis em seu telefone tradicional. Por exemplo, com o Lync Phone Edition é possível ver registros de chamadas, participar de reuniões e fazer chamadas VoIP (Voz sobre IP). Em resumo, é possível fazer tudo o que você já faz com seu telefone normal e mais.

Este guia explica como usar o seu Lync Phone Edition com os seguintes telefones:

- Telefone Polycom® CX500 IP para lobby/áreas comuns

  Para obter mais informações sobre este telefone, consulte http://www.polycom.com/support/voice/cx/communicator_cx500.html
- Telefone Polycom® CX600 IP para trabalhadores da área de informações

  Para obter mais informações sobre este telefone, consulte http://www.polycom.com/support/voice/cx/communicator_cx600.html
- Telefone de conferência Polycom® CX3000 IP

  Para obter mais informações sobre este telefone, consulte http://www.polycom.com/support/voice/cx/cx3000.html

Neste guia, você aprenderá a usar seu telefone para:

- Faça login no seu telefone
- Fazer uma chamada
- Ver um cartão de visita
- Receber uma chamada
- Alterar seu Status
- Usar controles de chamada
- Para ver registros de chamadas
- Verificar a caixa postal
- Lidar com chamadas múltiplas
- Escalar uma chamada para chamada em conferência
- Transferir uma chamada

- Juntar-se a uma reunião a partir da agenda
- Acessar configurações e ajuda do telefone
- Reiniciar o telefone

Faça login no seu telefone

Se o Lync estiver instalado em seu computador, é possível simplificar o processo de login no telefone e fazer e receber ligações do Lync Phone Edition em seu computador usando um cabo USB para conectar o telefone ao computador. Consulte Faça login usando o Microsoft Lync.

Se o Lync não estiver instalado em seu computador, é possível fazer login no Lync Phone Edition usando um PIN (número de identificação pessoal) para login. No entanto, você terá acesso limitado a determinados recursos, como correio de voz, agenda e registros de ligações, bem como funcionalidades reduzidas. Consulte Login usando um PIN.

Faça login usando o Microsoft Lync

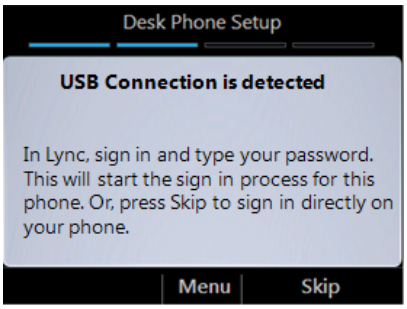
Se o Lync estiver instalado em seu computador, conecte o telefone como mostrado a seguir (esta tela é exibida em seu telefone).

Desk Phone Setup
Sign in to Lync on your computer and then connect your phone to your computer using a USB cable. Or, press Skip to sign in directly on your phone.
Menu
Skip

A conexão é detectada e seu nome de usuário e senha são solicitados no computador.

Se você usar o Lync com o Office 365, digite seu nome de usuário como nomedeusuario@dominio.com (por exemplo, bobk@contoso.com).
Se você não usar o Lync com o Office 365, digite seu nome de usuário como dominio\nomedeusuario (por exemplo, contoso\bobk).

O processo de login é iniciado. A tela a seguir é exibida em seu telefone.


Desk Phone Setup
USB Connection is detected
In Lync, sign in and type your password. This will start the sign in process for this phone. Or, press Skip to sign in directly on your phone.
Menu
Skip

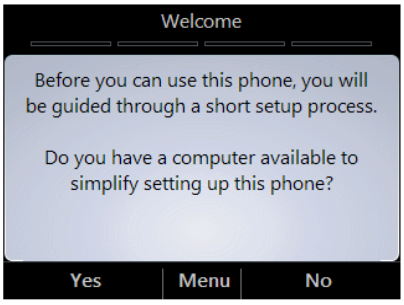
Se você já tiver configurado o Lync em outro dispositivo de áudio, como um headset, será necessário alterar o dispositivo selecionado no Lync. Abra o Lync em seu computador e, na parte inferior esquerda da janela principal do Lync, clique no ícone **Dispositivo Primário**, depois clique em **Configurações do Dispositivo de Áudio** e selecione o **Lync Phone Edition** como seu dispositivo de áudio.

Login usando um PIN

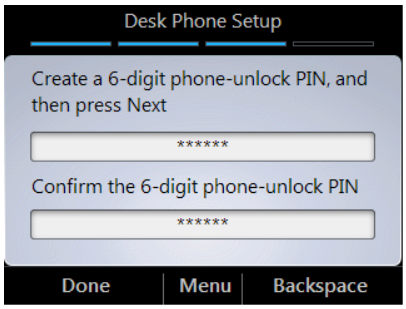
É necessário criar um PIN se o Lync não estiver instalado em seu computador.

Para fazer login no telefone:

1 Se você não tiver um computador conectado ao telefone, a partir da tela de Boas-vindas, selecione **Não**.


Welcome
Before you can use this phone, you will be guided through a short setup process.
Do you have a computer available to simplify setting up this phone?
Yes
Menu
No

2 Insira o número do telefone ou do ramal e selecione **Avançar**.



Por exemplo, digite "12345" duas vezes.

Fazer uma chamada

Além da maneira padrão de fazer uma chamada telefônica (pegando o fone e discando), é possível fazer chamadas das seguintes formas:

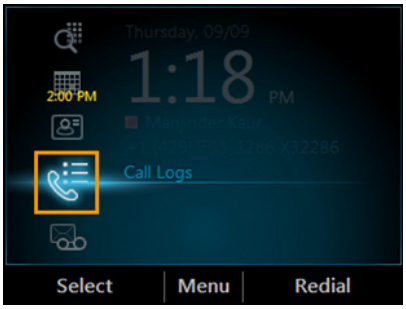
- Chamar a partir da tela Contatos do telefone
- Chamar buscando um contato usando o teclado
- Chamar a partir do Microsoft Lync no seu computador

Se o telefone estiver bloqueado, é necessário desbloqueá-lo antes de fazer uma chamada. Para desbloqueá-lo, selecione **Desbloquear**.

Pressione e mantenha pressionada a tecla 0 para discar um sinal de mais (+) para fazer chamadas internacionais.

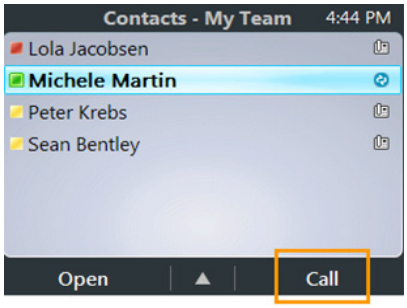
Para efetuar a chamada a partir da tela Contatos do telefone:

1 Na tela inicial do telefone, selecione o ícone **Contatos**.



2 Na tela Grupos de contatos, selecione o grupo em que se encontra seu contato.

3 Use as teclas de seta para cima e para baixo do telefone para selecionar o contato, depois selecione **Telefonar**.



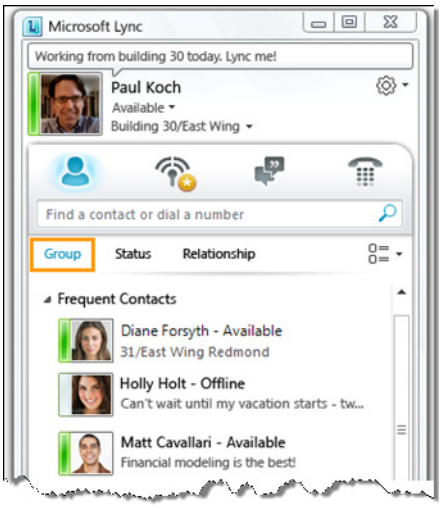
Para efetuar a chamada buscando um contato usando o teclado:

1 Pressione os números no teclado do telefone que correspondem ao nome do contato ou ao ramal de telefone. Por exemplo, para encontrar "Tony Smith", comece a pressionar 8669*76484, em que "*" é o espaço entre o nome e o sobrenome.

2 Quando encontrar o contato para quem deseja telefonar, selecione **Telefonar**.

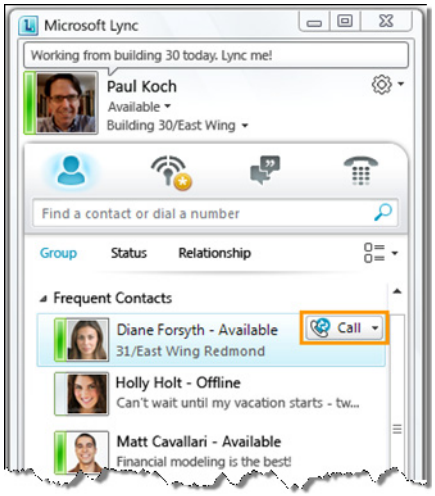
Chamar a partir do Microsoft Lync no seu computador

1 Abra o Lync no computador. Na janela principal do Microsoft Lync, clique em **Grupo** e depois clique no grupo em que o contato se encontra.



Certifique-se de que o cabo USB opcional que conecta o telefone ao seu computador esteja instalado.

2 Clique no botão **Telefonar** ao lado do contato para o qual deseja telefonar.

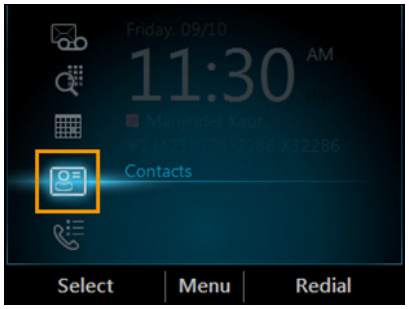


Ver um cartão de visita

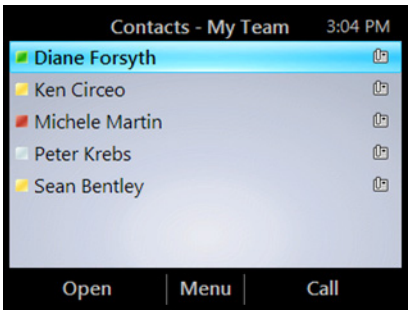
Um cartão de visita fornece detalhes sobre a disponibilidade e presença de um contato. Dependendo do nível de acesso que o contato lhe conceder, você pode ver seus números de telefone, informações de agenda, o número de telefone da chamada mais recente e uma nota pessoal se ele tiver escrito uma.

Para exibir um cartão de visita:

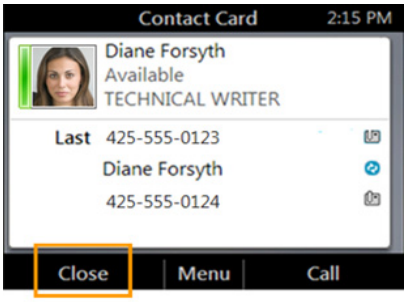
1 Na tela inicial do telefone, selecione o ícone **Contatos**.



2 Na tela **Grupos de Contatos**, selecione o grupo em que seu contato se encontra e depois selecione o nome do contato.



3 Quando terminar de ver o cartão de visita, selecione **Fechar**.



Receber uma chamada

É possível atender a uma chamada ou redirecioná-la para sua caixa postal.

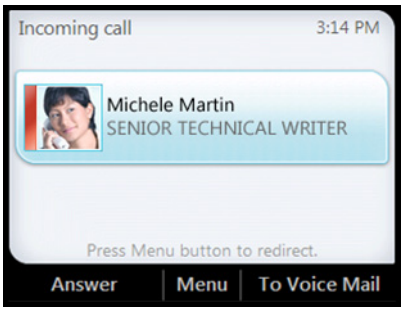
Para lidar com uma chamada de entrada:

>> Na tela **Chamada de entrada**, escolha uma das seguintes opções:

– Para atender à chamada, selecione **Atender** ou pegue o fone.

ou

– Para direcionar a pessoa que está chamando diretamente para sua caixa postal, selecione **Para Caixa Postal**.



Alterar seu Status

Seu status de presença é determinado por seu calendário e sua atividade. Por exemplo, quando você estiver em uma reunião marcada ou em uma chamada, seu status será Ocupado. Se você não utilizar o computador por um determinado período de tempo (conforme definido nas opções de Status no Lync), seu status será alterado para **Ausente**.

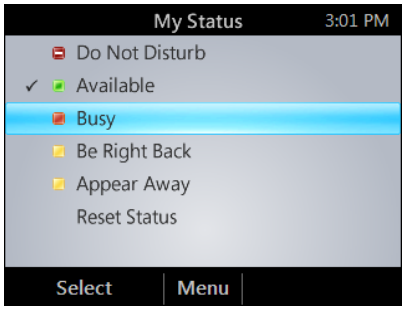
Também é possível alterar seu status manualmente. Isto pode ser útil, por exemplo, se você e um colega começarem uma reunião imprevista em seu escritório ou se você tiver um prazo se aproximando e não quiser ser interrompido.

O mesmo status é exibido no Lync em seu computador e no Lync Phone Edition no telefone, e é possível alterar o status a partir de ambos.

Para alterar o status:

1 Na tela inicial do telefone, selecione **Menu** e selecione **Meu status**.

2 Na tela Meu status, execute um dos procedimentos a seguir:



A marca de seleção indica seu status atual.

- Se você não quiser que haja interrupções, selecione **Não perturbar**.
- Se você quiser que as pessoas sintam-se livres para contatá-lo, selecione **Disponível**.
- Se você quiser indicar que está em reunião ou em uma chamada, ou ocupado de alguma forma, selecione **Ocupado**.
- Se for se afastar por apenas alguns momentos, selecione **Volto logo**.
- Se quiser fazer parecer que está indisponível, selecione **Ausente**.
- Se quiser que o Lync redefina seu status com base em seu calendário e atividade, selecione **Redefinir Status**.

Usar controles de chamada

Alguns dos botões e recursos descritos abaixo podem não se aplicar ao seu telefone.

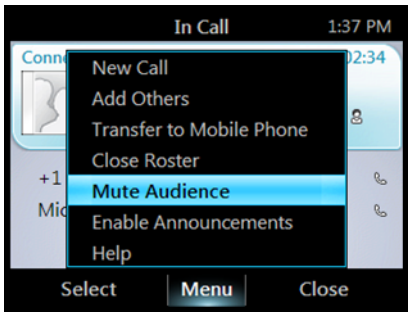
Use os botões do console do telefone para fazer o seguinte:

- Para ativar ou desativar o viva-voz durante chamadas, pressione .
- Para ajustar o volume do fone, viva-voz, alto-falante do headset e campainha se não estiver em uma chamada, pressione .
- Para ativar o mudo durante as chamadas para que outras pessoas não possam ouvi-lo, pressione .

- Para receber áudio pelo fone, headset ou viva-voz, você precisa ter o cabo USB opcional que conecta seu telefone ao computador instalado.
- Se você ajustar o volume do viva-voz durante uma chamada, a configuração de volume será mantida para todas as chamadas subsequentes que usarem o viva-voz.

Para ativar o mudo para todos os usuários exceto você em uma chamada de conferência:

>> Na tela **Em Chamada**, selecione **Menu** e depois selecione **Ativar Mudo de Participantes**.

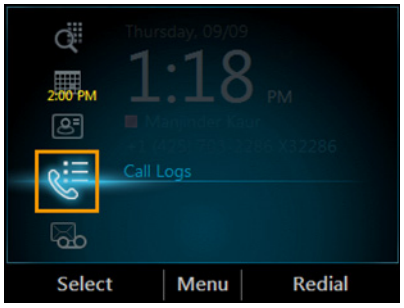


Para ver registros de chamadas

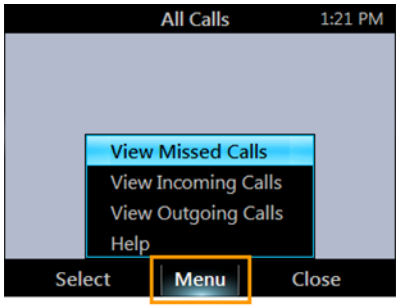
A tela **Logs de chamada** exibe um histórico de chamadas de entrada, de saída e perdidas.

Para exibir os registros de chamadas:

1 Na tela inicial do telefone, selecione o ícone **Logs de Chamada**.



2 Na tela **Todas as Chamadas** , selecione **Menu** para classificar as chamadas.

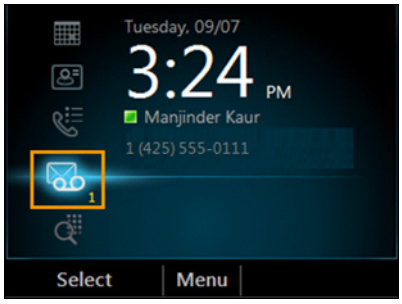


Verificar a caixa postal

Se a sua organização tiver habilitado a caixa postal, você pode acessar sua caixa postal para verificar mensagens ou alterar sua saudação de caixa postal. Se você tiver mensagens ainda não ouvidas, o ícone **Caixa Postal** exibe um número indicando quantas mensagens você tem, e uma luz vermelha aparece no canto superior direito do telefone.

Para verificar sua caixa postal:

>> Na tela inicial do telefone, selecione o ícone **Caixa Postal**.



A tela Caixa Postal exibe o número do telefone, data da mensagem e horário da chamada. Para contatos listados no seu diretório de contatos pessoal ou corporativo, o nome e o cartão de visita da pessoa que enviou também são exibidos. Também é possível pressionar e manter pressionada a tecla 1 para acessar seu correio de voz.

Lidar com chamadas múltiplas

Quando estiver em uma chamada, você verá vários controles de chamada que podem ser usados para gerenciar chamadas múltiplas.

Seu telefone precisa da atualização do Microsoft Lync CU7 para dar suporte aos recursos de Música e Espera. Entre em contato com seu administrador do Lync para habilitar esta opção. (O administrador precisará executar o comando a seguir no servidor do Lync: `set-CsClientPolicy -identity Global -EnableClientMusicOnHold $true`).

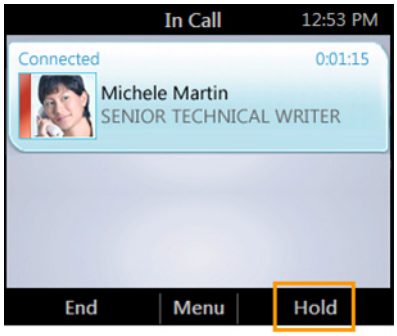
Após a habilitação, você verá a opção habilitada no cliente do Lync.

Quando você colocar uma chamada em espera, a outra pessoa ouvirá a música configurada. É possível alterar a música utilizando o cliente do Lync.

Para obter mais informações, acesse http://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/ocsclients/thread/9d7deb8e-630d-4740-ab74-a2ba9277fac8/.

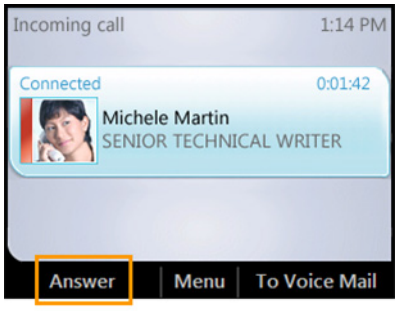
Para colocar uma chamada em espera:

>> Na tela **Em Chamada**, selecione **Em Espera**.



Para atender a uma segunda chamada quando estiver em uma chamada ativa:

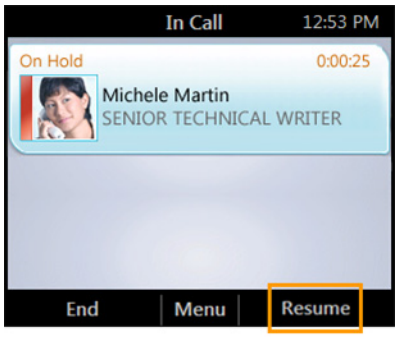
>> Na tela **Chamada de entrada**, selecione **Atender**. Sua chamada ativa é colocada em espera e a segunda chamada é atendida.



Para alternar chamadas:

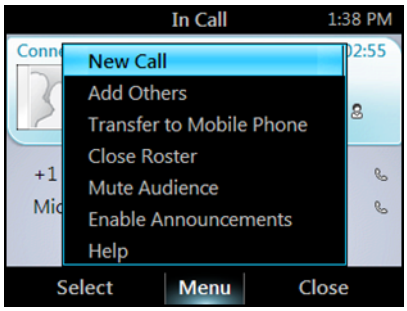
1 Pressione o botão **Início** do telefone e selecione **Chamada Ativa**.

2 Na tela **Em Chamada**, use os botões de seta para cima e para baixo para selecionar a chamada que deseja ativar, depois selecione **Retomar**.



Para efetuar uma nova chamada e colocar a chamada ativa em espera:

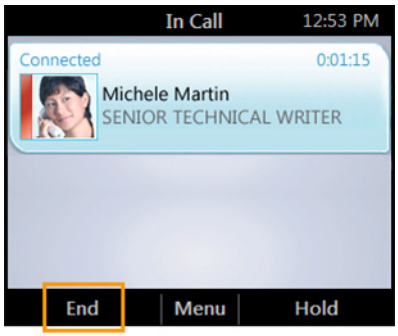
1 Na tela **Em Chamada** , selecione **Menu** e depois selecione **Nova Chamada**. A chamada ativa é colocada em espera.



2 Insira um número de telefone ou selecione um contato e selecione **Telefonar**.

Para encerrar uma chamada:

>> Na tela **Em Chamada**, selecione **Encerrar**.

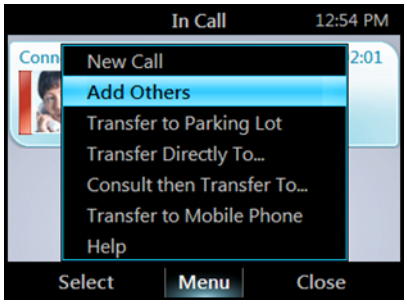


Escalar uma chamada para chamada em conferência

Você pode iniciar uma chamada em conferência durante uma chamada e adicionar mais participantes.

Para escalar uma chamada para chamada em conferência

1 Na tela **Em Chamada**, selecione **Menu** e depois selecione **Adicionar Outros**.



2 Para adicionar um participante, insira um número de telefone ou selecione um contato e selecione **Adicionar**. Para adicionar mais participantes, repita o procedimento.

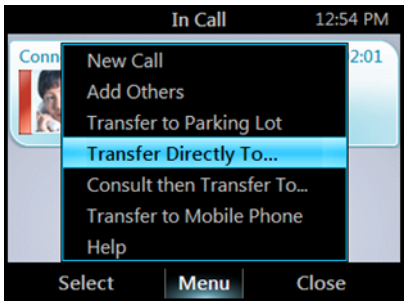
Transferir uma chamada

É possível transferir chamadas das seguintes maneiras:

- Para outra pessoa, diretamente (sem falar com esta) ou falando com a pessoa antes.
- Para um Estacionamento, para que a chamada seja colocada em espera e recuperada por outra pessoa.
- Para seu telefone celular.

Para transferir uma chamada diretamente para outra pessoa:

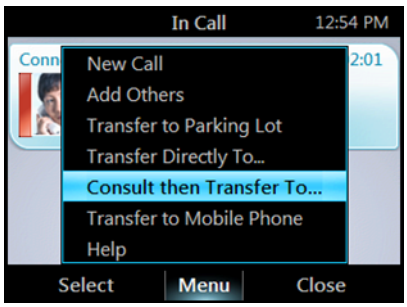
1 Na tela **Em Chamada**, selecione **Menu** e depois selecione **Transferir Diretamente para**.



2 Insira um número ou selecione um contato e selecione **Telefonar**.

Para consultar alguém antes de transferir uma chamada:

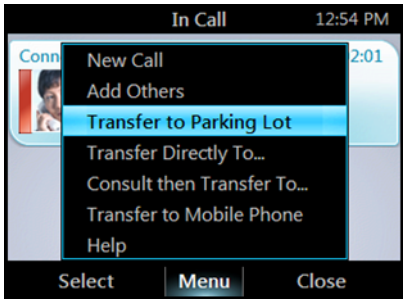
1 Na tela **Em Chamada**, selecione **Menu**, depois selecione **Consultar e Transferir para**.



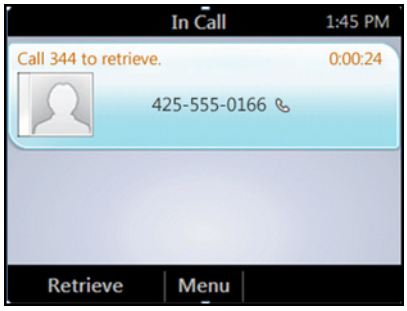
2 Insira um número ou selecione um contato. Depois de falar com a pessoa para quem deseja transferir a chamada, selecione **Concluir Transferência**.

Para transferir uma chamada para estacionamento:

1 Na tela **Em Chamada**, selecione **Menu** e selecione **Transferir para Estacionamento**. A chamada será colocada em espera.



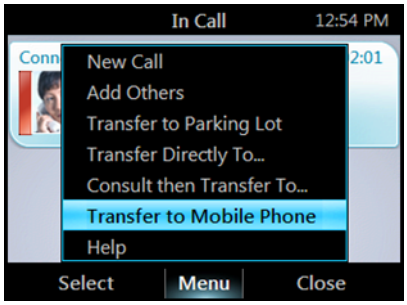
Uma notificação aparece, mostrando um número para chamar para recuperar a chamada.



2 Contate a equipe que você deseja que atenda à chamada e forneça o número presente na notificação.

Para transferir uma chamada para um telefone celular:

>> Na tela **Em Chamada**, selecione **Menu** e selecione **Transferir para Telefone Celular**.



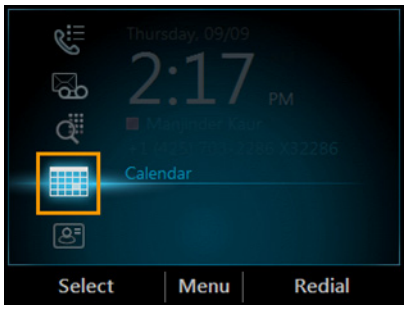
Juntar-se a uma reunião a partir da agenda

Sua agenda exibe compromissos do Microsoft® Outlook® para o dia. Você pode juntar-se a uma reunião usando seu telefone.

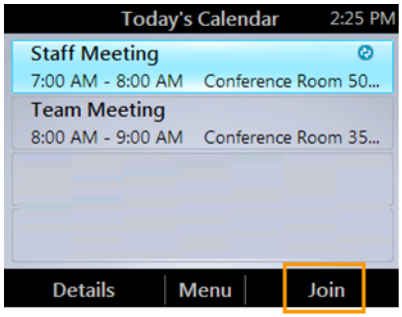
Você pode juntar-se apenas a reuniões on-line no Lync que tiverem sido criadas usando o Online Meeting Add-In para Lync.

Para juntar-se a uma reunião:

1 Na tela inicial do telefone, selecione o ícone **Agenda**.



2 Na tela **Calendário de Hoje**, selecione a reunião a que deseja se juntar e selecione **Ingressar**.



Acessar configurações e ajuda do telefone

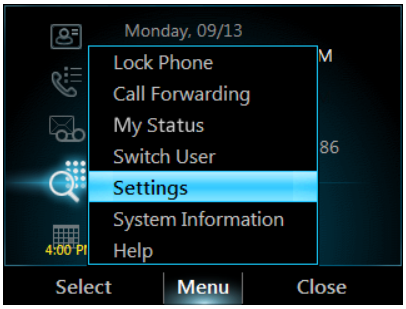
É possível acessar a Ajuda e configurar as seguintes configurações no seu telefone:

- Volume
- Brilho
- Registro em log
- Localização do Telefone de Mesa
- Fazer Chamada de Teste
- Toques
- PIN p/ Desbl. do Telefone
- Fuso Horário
- Formato de Data
- Formato de Hora
- Idioma
- Alto Contraste
- TTY (Tel. p/ Deficiente Auditivo)
- Rastreamento de Chamada Mal-Intencionada

Algumas das configurações acima podem não estar disponíveis no seu telefone.

Para acessar o menu Configurações:

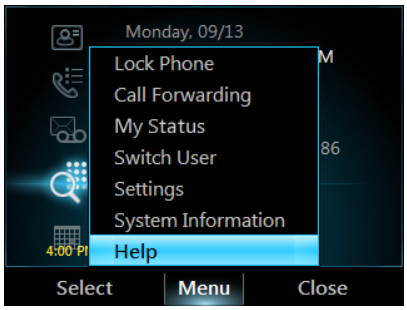
1 Na tela inicial do telefone, selecione **Menu** e selecione **Configurações**.



2 Na tela **Configurações**, selecione a configuração que deseja alterar.

Para acessar a Ajuda geral do telefone:

>> Na tela inicial do telefone, selecione **Menu** e selecione **Ajuda**.



Para acessar Ajuda sensível ao contexto para uma tela específica:

>> Na tela atual do telefone, selecione **Menu** e selecione **Ajuda**.

Reiniciar o telefone

Se o seu telefone parar de funcionar, o administrador do seu sistema pode pedir que você reinicie o telefone.

Para reiniciar o telefone:

>> Enquanto pressiona e mantém pressionadas as teclas * e #, desconecte e conecte novamente a fonte de energia do telefone.

É exibida uma mensagem perguntando se você deseja continuar. Selecione **Sim**.

O processo de reinicialização pode levar até quatro minutos. Após a reinicialização do telefone, a tela inicial é exibida.

Avisos de segurança

Contratos de manutenção
Entre em contato com o revendedor autorizado para obter informações sobre contratos de manutenção que se aplicam ao seu produto.

Leis aplicáveis
Esta Garantia limitada e Limitação de responsabilidade deverá ser regida pela legislação do Estado da Califórnia, Estados Unidos, e pela legislação dos Estados Unidos, excluindo seus conflitos de princípios legais. Esta Garantia limitada e Limitação de responsabilidade não será regida pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação é, por este instrumento, inteiramente excluída. Todos os direitos estão reservados de acordo com as Convenções Internacional e Pan-Americana sobre Direitos Autorais. Nenhuma parte deste manual pode ser copiada, reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por quaisquer meios, ou traduzida para outro idioma ou formato, no todo ou em parte, sem o consentimento escrito da Polycom, Inc. Não remova (ou permita que outras pessoas removam) nenhuma identificação do Produto, informações de direitos autorais ou quaisquer outras.

Limitação de responsabilidade
LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. DENTRO DO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, A POLYCOM SE EXIME E EXIME OS SEUS FORNECEDORES DE QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU POR ATO ILÍCITO (INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA), POR DANOS, DE QUALQUER NATUREZA, INCIDENTAIS, IMPREVISTOS, INDIRETOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, OU POR PERDA DE RECEITA, POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES OU DE DADOS OU POR QUALQUER OUTRA PERDA FINANCEIRA DECORRENTE OU RELACIONADA À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, USO, DESEMPENHO, FALHA OU INTERRUPÇÃO DE SEUS PRODUTOS, AINDA QUE A POLYCOM OU O REVENDEDOR AUTORIZADO TENHA SIDO INFORMADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E LIMITA A SUA RESPONSABILIDADE AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO DO PREÇO PAGO NA COMPRA DO PRODUTO, A CRITÉRIO DA POLYCOM. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS NÃO SERÁ AFETADA CASO QUALQUER RECURSO OFERECIDO NESTE INSTRUMENTO SEJA MALSUCEDIDO EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

Garantia limitada e Limitação de responsabilidade da Polycom

GARANTIA LIMITADA. A Polycom garante ao usuário final ("Cliente") que este Produto não deve apresentar defeitos de mão-de-obra nem de material, desde que operado em condições normais uso e manutenção pelo período de 1 (um) ano a contar da data de compra da Polycom ou de seu revendedor autorizado.

A única obrigação da Polycom nesta garantia expressa deve ser, a critério e a cargo da Polycom, reparar a peça ou Produto com defeito, entregar ao Cliente um produto ou peça equivalente em substituição ao item com defeito, ou, no caso de nenhuma das duas opções anteriores estarem disponíveis, a Polycom poderá, de livre e espontânea vontade, reembolsar ao Cliente o preço pago na compra do Produto com defeito. Todos os produtos substituídos voltarão a ser propriedade da Polycom. Os produtos ou peças de substituição poderão ser novos ou recondicionados.

A Polycom oferece garantia a qualquer peça ou produto substituído ou reparado pelo prazo de 90 (noventa) dias a contar da data da remessa ou pelo período restante da garantia inicial, sendo adotado o prazo que for maior. Os produtos devolvidos para a Polycom devem ser despachados por envio pré-pago e embalados de forma adequada para um transporte seguro, e é recomendável que se faça um seguro ou que o pacote seja enviado por um serviço que permita acompanhar a entrega. A responsabilidade por perda ou dano não será transferida para a Polycom até que o produto devolvido seja recebido pela Polycom. O item reparado ou substituído deve ser enviado ao Cliente, a cargo da Polycom, até trinta (30) dias após o produto com defeito ter sido recebido pela Polycom, e a Polycom assumirá os riscos de perda ou danos até que o item seja recebido pelo Cliente.

Exclusões

A Polycom não se responsabiliza, de acordo com esta garantia, se os testes e exames determinarem que o defeito ou mau funcionamento do produto não existe ou resulta de:

- Descumprimento das instruções de instalação, operação ou manutenção da Polycom;
- De modificações ou alterações não autorizadas do produto.
- Do uso não autorizado de serviços de comunicação de operadoras comuns acessados pelo produto.
- Abuso, mau uso, atos de negligência ou omissões por parte do Cliente e pessoas sob o controle do Cliente; ou
- Atos de terceiros, de força maior, acidentes, incêndios, raios, quedas ou interrupções de energia ou outros desastres.

Garantia exclusiva

SE UM PRODUTO DA POLYCOM NÃO FUNCIONAR CONFORME A GARANTIA DEFINIDA ACIMA, O ÚNICO RECURSO DO CLIENTE PARA DESCUMPRIMENTO DESSA GARANTIA DEVERÁ SER REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO DO PREÇO PAGO NA COMPRA, A CRITÉRIO DA POLYCOM. DENTRO DO MÁXIMO RIGOR PERMITIDO POR LEI, AS GARANTIAS E SOLUÇÕES SUPRACITADAS SÃO EXCLUSIVAS E ESTÃO IN LIEU DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, TERMOS, OU CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, SEJAM DE FATO OU PELA OPERAÇÃO DA LEI, ESTATUTOS E OUTROS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, CORRESPONDÊNCIA À DESCRIÇÃO E O CUMPRIMENTO DA LEI. A POLYCOM NÃO ASSUME NEM AUTORIZA QUALQUER OUTRA PESSOA A ASSUMIR A RESPONSABILIDADE EM SEU LUGAR EM SE TRATANDO DE VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU USO DE SEUS PRODUTOS.

Segurança e conformidade

Parte 15 das regras da FCC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas do FCC. Sua operação está sujeita a estas duas condições:

1 Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e

2 Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que provoquem operação indesejada.

Dispositivo ou periférico digital Classe B

Nota: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com as disposições estabelecidas na Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram estabelecidos para oferecer proteção suficiente contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de freqüência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. Entretanto, não há nenhuma garantia de que essa interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a recepções de rádio ou televisão, o que pode ser comprovado desligando e ligando o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência adotando uma ou mais das medidas descritas a seguir:

1 Reoriente ou posicione novamente a antena receptora.

2 Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.

3 Conecte o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele onde o receptor está conectado.

4 Consulte o revendedor ou um técnico especializado de rádio/TV para obter ajuda.

Modificações

De acordo com a Parte 15 das normas do FCC, alerta-se ao usuário que quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Polycom, Inc. podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento. Este equipamento não deve ser usado em telefone público ou linha de terceiros.

Instruções de instalação

A instalação deve ser realizada de acordo com todas as regras importantes de fiação nacional.

L'Installation doit être exécutée conformément à tous les règlements nationaux applicable au filage électrique.

Quando estiver usando PoE (Alimentação via Ethernet), o equipamento deve ser conectado apenas a redes PoE, sem conexões a instalações externas.

O plugue serve como dispositivo de desconexão

O soquete da tomada ao qual este aparelho está conectado precisa ser instalado próximo ao equipamento e precisa estar sempre acessível.

La prise électrique à laquelle l'appareil est branché doit être installée près de l'équipement et doit toujours être facilement accessible.

Indústria do Canadá (IC)

Este aparelho digital de Classe [B] atende à norma canadense ICES -003.

Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Símbolo da CE e VCCI

Estes telefones IP Polycom CX500/600/3000 têm o símbolo da CE. Essa marca indica que o produto está em conformidade com as Diretivas da CE 2006/95/EC e 2004/108/EC. Uma cópia completa da Declaração de conformidade pode ser solicitada à Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, Reino Unido.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）クラス Ｂ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Segurança e conformidade (continuação)

AVISO Segurança elétrica

Para evitar choques elétricos, não conecte circuitos SELV (Tensão extrabaixa de segurança) a circuitos TNV (Rede de estações para teleconferência). As portas LAN contêm circuitos SELV e as portas WAN contêm circuitos TNV. Algumas portas LAN e WAN usam conectores RJ-45.

Os produtos Polycom CX500 e Polycom CX600 têm classificação 24 V CC, 0,5 A. Quando usado com uma fonte de alimentação externa opcional, a fonte de alimentação deve ser homologada com uma saída LPS e classificação 24 V, mín. 0,5 A.

O produto Polycom CX3000 é tem classificação 48 V CC, 0,375 A. Quando usado com uma fonte de alimentação externa opcional, a fonte de alimentação deve ser homologada com uma saída LPS e classificação 48 V, mín. 0,375 A.

Telepermit da Nova Zelândia

Telefone VoIP Polycom CX500 PTC 220/10/047

Telefone VoIP Polycom CX600 PTC 220/10/048

Telefone VoIP Polycom CX300 PTC 220/10/049

Aviso geral do PTC

A concessão de uma Telepermit para qualquer item de equipamento terminal significa apenas que a Telecom aceitou que o item está em conformidade com as condições mínimas para conexão à sua rede. Não significa que a Telecom endossa o produto ou fornece qualquer tipo de garantia em relação a ele. Acima de tudo, não fornece certificação de que qualquer item funcionará corretamente com relação a outro item ao qual tenha sido concedida a Telepermit que tenha fabricação ou modelo diferente, e nem implica que quaisquer produtos sejam compatíveis com todos os serviços da rede da Telecom.

Brasil

Em conformidade com a ANATEL:

ANATEL

Conformidade Russa

Em conformidade com a GOST:

.MJI05

Coreia do Sul

Em conformidade com a KCC:

PLM-CX3000(B) PLM-CX600(B) PLM-CX500(B)

Emirados Árabes Unidos

Em conformidade com a TRA:

TRA REGISTERED No: ER0045567 / 10 DEALER No: 0017133 / 09

TRA REGISTERED No: ER0045566 / 10 DEALER No: 0017133 / 09

TRA REGISTERED No: ER0045565 / 10 DEALER No: 0017133 / 09

Arábia Saudita

Em conformidade com a CITC

South Africa - África do Sul

Em conformidade com a ICASA